

## 個人情報取扱基本方針

セレンディップ・ホールディングス株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報の保護を社会的責務であると考え、個人情報の保護に関する法律その他の法令および個人情報保護委員会のガイドラインならびに社内規程等を遵守し、当社で取り扱う個人情報の取得、利用、提供、管理を適正に行います。

### 1. 法令遵守及び継続的改善

保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを継続的に見直し、改善してまいります。また個人情報に関する権限を持った機関から合法的な要請がある場合は、これに応じて情報を開示いたします。

### 2. 利用目的

当社は、個人情報を取得および利用する場合には、利用目的を明確にし、あらかじめ本人の同意を得た場合および個人情報の保護に関する法律、その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

- ・当社の商品・サービスの提供および案内
- ・セミナー、展示会等の企画・運営管理および営業活動
- ・従業員等の雇用（採用を含む）および人事・総務管理
- ・国内外の公的機関からの要請に基づく報告等の実施

### 3. 適正な取得

私たちは、利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段によりお客さまの個人情報等を取得します。

### 4. 第三者への開示・提供

以下の場合を除き、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- ・法令に基づき提供を求められた場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

### 5. 安全管理

当社が収集した個人情報は、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどの各種リ

スクに関して、必要かつ適切な組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じます。また、社外からのリスクだけではなく、内部からの漏洩に関しても、様々な対策を講じていきます。

#### 6. 個人情報取扱事業者の名称および代表者の氏名

事業者名：セレンディップ・ホールディングス株式会社

代表取締役社長：竹内在

所在地：愛知県名古屋市中区錦 1-5-11 名古屋伊藤忠ビル 3F

#### 7. 個人情報の開示、訂正、利用停止など

自己の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加もしくは削除又は利用目的の停止もしくは第三者への提供の停止などの要請があった場合は、本人であることを確認の上で対応します。

個人情報に関する質問および苦情処理を含むお問い合わせは以下、個人情報お問い合わせ窓口にて受け付けます。

#### 8. 開示請求等の手続きについて

利用目的の通知、開示の請求、訂正・追加・削除、利用停止または消去の請求（以下「開示請求等」といいます）は、以下の対応窓口、方法にて受付いたします。

当社所定の書式にご記入いただき、当社所定のご本人確認書類をご提出いただいた後、ご請求者がご本人（または代理人）であること、対象データの特定、その他の開示請求等の要件をご確認させて頂いた上で、法令に従い対応させていただきます。

#### 9. プライバシーポリシーの改訂について

当社は、必要に応じて、このプライバシーポリシーを改訂いたします。ただし、法令上、本人の同意が必要となるような改訂を行う場合、改訂後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法で改訂に同意した場合にのみ適用されるものとします。なお、当社は、プライバシーポリシーを改訂する場合には、変更後のプライバシーポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、又は本人に通知します。

#### 10. お問い合わせ先について

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 1-5-11 名古屋伊藤忠ビル 3F

TEL：052-222-5306（代）（平日 9:00～18:00）

Email：information@serendip-c.com

セレンディップ・ホールディングス株式会社

コーポレート企画部 個人情報お問い合わせ窓口 宛